

*Логишинец И.А.*

УО «Витебский государственный медицинский университет»

**Введение.** Мониторинг качества предоставления образовательных услуг является одним из важных аспектов успешной деятельности ВУЗа. Внутривузовские системы контроля качества обучения включают различные методы и инструменты. Наибольшее распространение получили следующие концепции: оценочный метод управления качеством деятельности вуза (SWOT-анализ); концепция, основанная на принципах всеобщего менеджмента качества (TQM); концепция, основанная на требованиях международных стандартов качества (серия стандартов ISO 9000:2000) [1].

Системообразующей компонентой при измерении качества является удовлетворенность потребителей образовательными услугами. Поскольку организации зависят от своих потребителей, они должны учитывать их нужды и интересы, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания [2]. Для достижения этих целей в ВУЗах используется принцип обратной связи, основанный на проведении анкетного опроса студентов.

**Цель.** Изучить уровень удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг, а так же выявить факторы, негативно влияющие на учебный процесс.

**Материал и методы.** Для оценки качества образовательного процесса использовались социологические методы исследования: анкетирование и интервьюирование. В исследовании приняло участие 90 респондентов: студенты II курса фармацевтического факультета дневной формы обучения, изучившие дисциплину «Биология» и сдавшие экзамен. В анкету включались вопросы по организации учебного процесса на кафедре и его учебно-методическому обеспечению; затрагивались вопросы, касающиеся профессионализма преподавателей и объективности оценки знаний студентов, значимости дисциплины для получения будущей специальности.

Обработка результатов анкетного опроса осуществлялась с использованием методов вариационной статистики.

**Результаты и обсуждение.** Анализ анкетных данных показал, что подавляющее большинство обучающихся удовлетворены качеством преподавания учебной дисциплины (99%). 89% респондентов отметили высокий уровень чтения лекций и 79% – проведения лабораторных занятий. Удовлетворённость студентов уровнем профессионализма профессорско-преподавательского состава кафедры составила 97%.

93% респондентов указало на удовлетворенность обеспеченностью учебной литературой. В качестве основных источников получения информации при подготовке к занятиям и экзамену студентами названы следующие: Биология / О.-Я.Л. Бекиш // Витебск: Изд. ВГМУ, 2012 – 83%, лекционный материал – 71%, интернет-ресурсы – 51%. 17% обучающихся указали, что использовали учебники и учебно-методические пособия других ВУЗов. На вопрос «Считаете ли Вы целесообразным чтение лекций» 76% респондентов ответило утвердительно, 9% затруднилось ответить, 15% высказало пожелание о вынесении лекций на УСП.

Среди факторов, негативно влияющих на учебный процесс, были названы такие как: «недостаточный уровень подготовки по биологии в рамках школьной программы» – 33%, «состояние здоровья» – 27%, «условия проживания» – 21%. Большинство респондентов (79%) в качестве основной причины проблем с учёбой, указало на «нехватку времени». Это свидетельствует о неумении первокурсников рационально организовать свой режим учебного труда и отдыха.

Важной составляющей образовательного процесса является объективная оценка знаний обучающихся. Поскольку в университете используется рейтинговая система оценки знаний студентов, в анкету был включен вопрос о целесообразности её применения. Большинство респондентов (68%) указали на необходимость использования рейтинговой системы, 11% – затруднились ответить на вопрос, 21% – высказались против, мотивируя тем, что при подготовке к

экзамену «устранили пробелы в знаниях, из-за которых в процессе обучения получили низкий текущий рейтинг».

За проведение экзаменационного тестирования высказалось 58% студентов, считая, что полученный результат дает им представление о степени готовности к сдаче экзамена. 21% респондентов выступило против сдачи экзаменационных тестов.

Оценкой, полученной на экзамене, остались довольны 88% студентов, 5% – выбрали «затрудняюсь ответить». При этом все, за исключением одного респондента, согласились с объективной оценкой своих знаний экзаменатором.

Результаты опроса показали, что существуют моменты, на которые необходимо обратить внимание. Так, на вопрос «Пригодятся ли Вам в дальнейшем знания, полученные во время изучения биологии?» 53% опрошенных студентов ответило утвердительно, 34% – затруднилось ответить. Следовательно, во время проведения лабораторных занятий и чтения лекций преподавателям необходимо обязательно указывать мотивационную характеристику изучаемых тем.

Проведенное исследование позволило получить представление о качестве образовательной среды при изучении курса биологии на фармацевтическом факультете, выявить проблемные моменты с целью дальнейшей их корректировки.

**Выводы.** Мониторинг качества организации образовательного процесса позволяет своевременно корректировать учебную и учебно-методическую работу профессорско-преподавательского состава для обеспечения подготовки высококвалифицированных и компетентных специалистов.

#### **Литература:**

1. Хильченко, Л.Н. Мониторинг качества высшего профессионального образования: проблемы и перспективы / Л.Н. Хильченко, Р.И. Баженов, Д.А. Кириллова // Современное исследование социальных проблем. – 2015. – № 9(53). – С. 757-774.

2. Котова, С.С. Качество образовательного процесса в университете глазами студентов / С.С. Котова, И.И. Хасанова // Образование и наука. – 2016. – № 9 (138). – С. 43-59.

**УДК 378.147:616-053.2=111**

### **ПУТИ УЛУЧШЕНИЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДИАТРИЯ» СТУДЕНТАМ С АНГЛИЙСКИМ ЯЗЫКОМ ОБУЧЕНИЯ**

*Лысенко И.М., Васильева М.А., Журавлева Л.Н., Матющенко О.В.*

УО «Витебский государственный медицинский университет»

**Введение** Иностранные граждане, обучающиеся в Витебском государственного медицинского университета вузах Беларуси, представляют собой достаточно разнородную группу по таким характеристикам, как уровень базовой подготовки, менталитет. В 2019-2020 учебном году 325 студентов факультета подготовки иностранных граждан обучались на кафедре педиатрии на английском языке. Обучение столь существенного количества студентов, имеющих вариабельный уровень владения русским языком, дисциплинированности, культурно-религиозные и личностные особенности, требует постоянной активной работы по диагностике эффективности педагогического процесса и его адаптации [1,2].

**Цель работы** анализ основных проблем, возникающих при проведении занятий по дисциплине «Педиатрия» с иностранными студентами, обучающимися на английском языке и методов их решения.

**Материал и методы** Объектом исследования являлся практический опыт работы со студентами факультета подготовки иностранных граждан, обучающихся по специальности «Лечебное дело» по дисциплине «Педиатрия» на английском языке. Использовались следующие методы: наблюдение, индивидуальная беседа, анализ, сравнение, синтез.

**Результаты и обсуждение** Главными элементами учебного процесса, определяющими направленность профессиональной подготовки будущих врачей, являются цели, задачи,